

CALLRABi 모바일

010 발신으로 상담 업무의 연결률 향상

01 개요

MRS(Mobile Record System, 모바일 녹취 솔루션)은 장소에 구애받지 않고 고객상담 및 모바일 녹취가 가능합니다. 녹취 파일 암호화로 정보 보안성 강화는 물론 아웃바운드 상담 업무의 통화 연결률이 향상되는 솔루션입니다.

M-Gate는 유선인프라와 함께 게이트웨이를 제공하며, 통신사 유심을 구매하여 010 고유번호 확보를 통해 유선과 무선 두가지 형태의 발신유형을 선택하여 사용할 수 있도록 설계된 솔루션입니다. 콜라비 IPCC와 함께 M-Gate를 신규구축 할 수 있으며, 기존 운영중인 시스템이 있어도 M-Gate와 연동을 통해 무선 통화채널을 손쉽게 확장증설 할 수 있습니다

02 장점



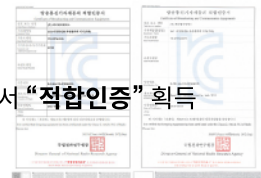
MRS

- 법인폰 요금제로 유선통화 대비 통신비 절감 효과
- 010 발신으로 고객 연결률 20% 증가
- 고객사 상담화면과 연동 가능
- 스마트폰 통화 녹음 및 동기화에 의한 통합데이터 관리



M-Gate

- 발신번호 번작 방지
- 010 발신을 통한 상담업무로 고객 컨택률을 상승
- 콜센터 시스템과 완벽한 호환성
- 국립전파연구원의 「방송통신기자재등의 적합성평가」에서 “**적합인증**” 획득



03 고객사

MRS



M-Gate



